



LICENCIRANA SOCIJALNA USLUGA SOS TELEFON VRANJE

0800 001 017- besplatan poziv, dostupan 24/7

Izveštaj za period januar – decembar 2020. godine

U periodu od **01.01.2020. – 31.12.2020.god.**, SOS Telefonu Vranje za pomoć i podršku obratile su se **125** žene. Registrovali smo **824** poziva u ovom periodu.

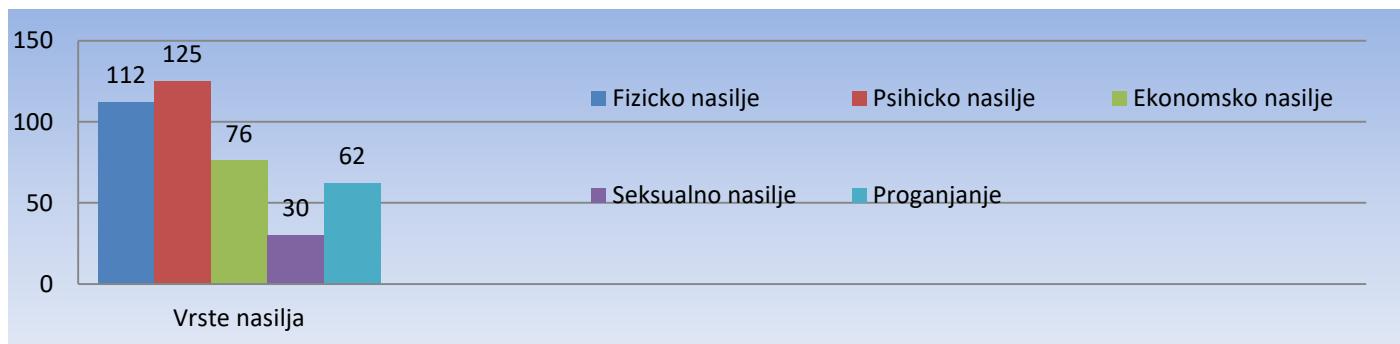
Ukupno pruženih usluga bilo je 2019, od toga **877** usluga pravne pomoći i podrške za 82 žene i **1142** psihosocijalne usluge pomoći i podrške za 121 ženu. Za svaku korisnicu obezbedjeno je prosečno **10** usluga pravne i psihosocijalne pomoći i podrške.

Tokom 2020. godine, SOS Telefonu Vranje prvi put se obratilo **47** korisnica. Registrovale smo **57 deteta (mladjih od 18 godina)**, koja su direktno ili indirektno bila ugrožena porodičnim nasiljem.

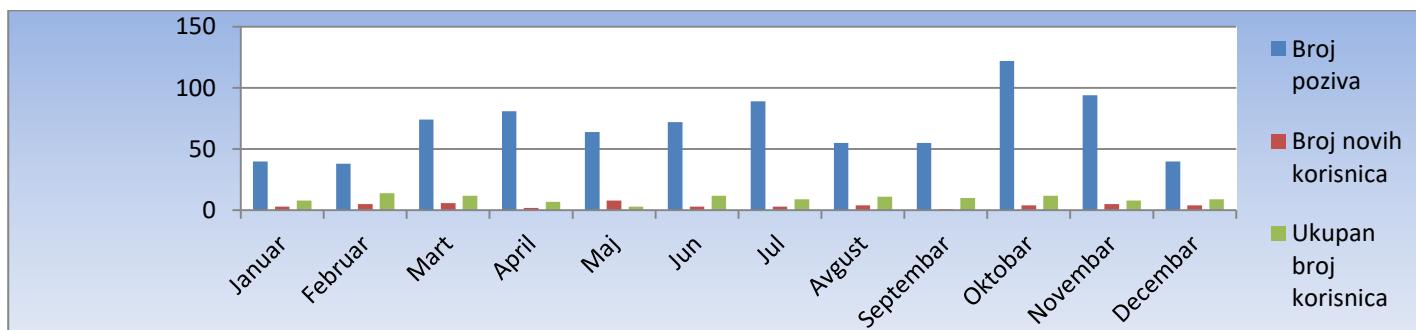
U ovom periodu evidentirale smo **31** anonimni poziv. Od ovog broja, **4 poziva** su SOS telefonu Vranje uputili rođaci, komšije, kolege sa posla..., u ime žena izloženih porodično-partnerskom nasilja.

Od ukupnog broja korisnica u ovom periodu, sve **125** korisnice su prijavile psihičko nasilje, **112** njih su prijavile fizičko nasilje. Ekonomsko nasilje prijavilo je **76** korisnica, seksualno nasilje **30**, a **62** korisnice prijavile su proganjanje.

U grafikonu ispod je broj korisnica prema vrsti nasilja:



Najveći broj poziva zabeležen je u **oktobru i novembru**, zatim u aprilu i tokom juna i jula meseca 2020.godine. Najveći **broj korisnika kontaktirao nas je takođe tokom ovih meseci**.



U najvećem broju novih prijavljenih slučaja, vršilac nasilja je suprug (**27**) ili bivši suprug (**20**).

Prema našim podacima, sa napomenom da za sve korisnice nemamo sve podatke, jer nisu u obavezi da nam jave, oko 30% korisnica (**37 žena**) su izašle iz kruga nasilja u periodu od 01.01.2020.- 31.12.2020.

U periodu vanrednog stanja, od 15.03. – 06.05.2020. godine, SOS Telefon Vranje zabeležio je **172 poziva**. Pomoć I podršku zatražilo je **26 žena**, od toga se **18** prvi put obratilo SOS Telefonu Vranje, a **8** je starih korisnica. Pružile smo ukupno **477 usluga** (**206** usluga pravne podrške u okviru 83 individualne konsultacije I **271** usluga psihosocijalne podrške kroz 90 individualnih konsultacija), što je **45%** više u odnosu na isti period prošle godine.

Na osnovu iskustva žena koje su za vreme vanrednog stanja kontaktirale SOS Telefon Vranje, zajedno sa SOS Telefonom udruženja Romkinja OSVIT iz Niša, dostavili smo Vladi Srbije dva predloga¹:

- **Predlog dopune Uredbe o zabrani kretanja I**
- **Predlog dopune Uredbe o organizovanju rada ustanove socijalne zaštite, organizacije socijalne zaštite za pružanje usluge domskog smeštaja u periodu vanrednog stanja**

O ovim predlozima i podacima SOS Telefona Vranje govori se u Rodnoj analizi odgovora na COVID 19 u republici Srbiji koju je objavila misija OEBS-a u Srbiji². U analizi se ističe da nije došlo do tražene dopune Uredba o merama u vreme vanrednog stanja, da su od početka vanrednog stanja, ženske organizacije ukazivale na posebno težak i nebezbedan položaj žena u situaciji nasilja. Iako je ova tema bila na agendi institucija (Koordinacionog tela za rodnu ravnopravnost, Ministarstva unutrašnjih poslova), dodatna i prilagođena rešenja za bezbedno prijavljivanje nasilja u merama ograničenog kretanja nisu kreirana.

Program SOS Telefon Vranje realizovao je veliku humanitarnu akciju podele **40 paketa pomoći** korisnicama SOS Telefona Vranje - ženama I devojkama sa iskustvom porodično-partnerskog nasilja u Vranju i u opštinama siromašnog juga Srbije - Vladičin Han, Bujanovac, Surdulica, Leskovac³. Uvažavajući dostojanstvo I ljudska pravo ličnog izbora, svaka žena lično je u marketu birala najpotrebnije namirnice za ishranu, hemiju za održavanje higijene, sredstva za ličnu higijenu. Pojedinim ženama I devojkama ovo je bio prvi paket pomoći koje su dobile od izbijanja korona svetske krize.

Tokom 2020.godine, na inicijativu Odbora za ljudska prava Vranje - programa SOS Telefona Vranje, potpisani je **Memorandum o saradnji na unapređenju reproduktivnog zdravlja žena sa invaliditetom i u uslovma pandemije virusom COVID 19⁴** I **Memorandum o saradnji na realizaciji preventivnih ginekoloških pregleda žena sa iskustvom nasilja u porodici i partnerskim odnosima – korisnica SOS Telefona Vranje⁵**.

U periodu globalne pandemije COVID 19, omogućili smo ekonomsko osnaživanje za 2 korisnice SOS Telefona Vranje, od kojih je jedna albanske nacionalnosti. Ove žene su šile zaštitne maske za lice, I za taj rad bile plaćene.

Februar,2021.

SOS TELEFON VRANJE

¹ <https://hrcvr.org/predlog-vladi-srbije-za-izmenu-uredbe-o-zabrani-kretanja-i-smestaju-zrtava-nasilja-u-sigurne-kuce/>

² <http://hrcvr.org/podaci-sos-telefona-vranje-deo-su-rodne-analize-odgovora-na-covid-19-u-republici-srbiji-koju-je-objavio-oebs/>

³ <https://hrcvr.org/odbor-za-ljudska-prava-vranje-poceo-veliku-humanitarnu-akciju-podele-paketa-pomoci/>

⁴ <https://hrcvr.org/potpisan-memorandum-za-unapredjenje-reproduktivnog-zdravlja-zena-sa-invaliditetom/>

⁵ <https://hrcvr.org/besplatni-preventivni-ginekoloski-pregledi-i-pregled-dojke-zena-sa-iskustvom-nasilja-u-porodici-i-partnerskim-odnosima/>